

ALGEMENE VOORWAARDEN IBERCOMPAS BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door **IBERCOMPAS B.V.** gevestigd te Sittard, verder te noemen "opdrachtnemer", te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via opdrachtnemer diensten afneemt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien opdrachtnemer en opdrachtgever dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door opdrachtnemer in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging of door feitelijke uitvoering door opdrachtnemer komt een opdracht / overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes door opdrachtnemer in welke vorm ook gedaan, zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat door haar naar beste weten alle essentiële informatie aan opdrachtnemer is verstrekt, die benodigd is voor de uitvoering van de opdracht / overeenkomst.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van opdrachtnemer kunnen haar niet worden toegerekend en ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer zal gehouden zijn de overeengekomen opdracht professioneel en zorgvuldig uit te voeren aan de hand van de in de opdrachtbevestiging / overeenkomst beschreven punten; op opdrachtnemer rust enkel een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.
- 3.2 Additionele kosten, die bij aanvang van de opdracht niet zijn voorzien en/of beschreven, zullen na overleg en akkoord door opdrachtgever voor rekening van opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 3.3 Gedurende de uitvoering van de opdracht zal opdrachtnemer de opdrachtgever adequaat informeren over de voortgang en resultaten; opdrachtgever zal opdrachtnemer informeren over informatie en ontwikkelingen die de aard en de inhoud van de opdracht mogelijk anders zouden kunnen veranderen.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 De geldigheidsduur van de offerte is maximaal twintig dagen na dagtekening, tenzij nadrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.

- 4.3 Wijzigingen in tarieven zijn alleen mogelijk na overeenstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, behoudens dat het opdrachtnemer is toegestaan om de door haar gehanteerde tarieven jaarlijks per 1 januari van enig jaar te indexeren.

5. Betaling en facturatie

- 5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op opdrachtnemer te verrekenen met de door opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft steeds het recht om vooraf vastgelegde onderdelen van de opdracht te factureren. Tenzij anders overeengekomen is opdrachtnemer gerechtigd om maandelijks te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door opdrachtnemer is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de opdracht, die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is aan opdrachtnemer vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW. Daarnaast is opdrachtgever in geval van verzuim de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van de door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde hoofdsom inclusief omzetbelasting, onverminderd het recht van opdrachtnemer om naast schadevergoeding en vergoeding van de gerechtelijke incassokosten, de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, voor zover deze het bedrag van de buitengerechtelijke incassokosten, berekend tegen 15% te boven gaan.

6. Reclamering

- 6.1 Eventuele klachten over een door opdrachtnemer geleverde dienst, dienen terstond door de opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien tien dagen na levering van de dienst zijn verstreken, kan door de opdrachtgever niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd. .
- 6.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in geval van reclamering geen mededelingen doen naar derden middels welk communicatiemiddel dan ook. Reclameringen zullen in onderling overleg worden besproken en opgelost.

7. Ontbinding en beëindiging

- 7.1 De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 7.2 In geval van verzuim van de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de opdracht / overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever en/of het door de opdrachtgever eventueel aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.

- 7.3 Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn ieder bevoegd om een opdracht / overeenkomst waarvoor geen concrete einddatum is overeengekomen, ook buiten een situatie van verzuim of overmacht, tussentijds en zonder gerechtelijke tussenkomst, te beëindigen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tegen het einde van de maand en zonder schadeplichtig te zijn. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd om de door haar tot aan de einddatum van de opzegtermijn voor opdrachtgever verzorgde diensten aan opdrachtgever te factureren en opdrachtgever is gehouden deze te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht / overeenkomst.
- 7.4 Opdrachtnemer is bevoegd de opdracht / overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt, in surséance van betaling of faillissement geraakt, het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle facturen en aanspraken van opdrachtnemer anderszins worden alsdan direct opeisbaar. Opdrachtnemer zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8. Overmacht

- 8.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door opdrachtgever niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 8.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van opdrachtnemer zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping, stakingen en sluitingen, zowel bij opdrachtnemer als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van opdrachtnemer of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd.
- 8.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van de diensten afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht / overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door opdrachtnemer aan de opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan: in het geval een vaste prijs is overeengekomen maximaal het bedrag van de voor die opdracht / overeenkomst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) en in het geval een tarief is overeengekomen per uur en / of dienst tot maximaal het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door opdrachtgever aan opdrachtnemer is betaald.
- 9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 9.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, indien het schade betreft die door een derde is veroorzaakt, ook al betreft het een derde die in het kader van de dienstverlening door opdrachtnemer met opdrachtgever in contact is gekomen.

10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1 In de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en op alle (overige) dienstverlening door opdrachtnemer is enkel Nederlands recht van toepassing.

10.2 De rechtbank Limburg is exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil dat tussen opdrachtnemer en opdrachtgever mocht ontstaan.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Limburg op 26 februari 2018, onder nummer 5/2018 AL.